

# **Algemene voorwaarden Dutch Art Avenue Academy B.V.**

## **1. Bescherming en gebruik van kennis en informatie**

1.A. Deelnemer stemt er mee in om alle (bedrijfs-)informatie die ten behoeve van de opleiding zijn uitgewisseld, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden te openbaren.

1.B. Vertrouwelijke informatie zoals in deze overeenkomst omschreven, is informatie die door DAA aan de Deelnemer schriftelijk, mondeling en visueel ter beschikking wordt gesteld en welke duidelijk is aangemerkt als zijnde vertrouwelijk.

1.C. De opgedane kennis voortkomend uit de opleiding komt voor Deelnemer ter beschikking. Uitgangspunt hierbij is dat de Deelnemer de verworven kennis enkel zal toepassen ten behoeve van zijn/haar eigen persoonlijke dienstverlening als SPMU-specialist.

1.D. Alle intellectuele eigendomsrechten door DAA aan Deelnemer in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst zoals verstrekte (trainings)methodes, producten en teksten, blijven eigendom van DAA.

1.E. Deelnemer zal de verstrekte documentatie, zowel schriftelijk, visueel of mondeling, afkomstig van deze opleiding niet openbaar maken of openbaar laten maken.

1.F. Deelnemer zal Dutch Art Avenue onmiddellijk op de hoogte stellen als zij inbreuk op het intellectuele eigendom voortkomend uit de opleiding ernstig vermoeden of vaststellen door een of meerdere Deelnemer(s).

1.G. Bij overtreding of niet nakoming door Deelnemer van één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen, zal Deelnemer ten gunste van DAA, zonder dat ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 verbeuren, alsmede een aanvullende boete van € 1.000 per dag dat de overtreding na mededeling van de ontdekking daarvan door DAA aan Deelnemer voortduurt, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van DAA om volledige schadevergoeding, alsmede nakoming te vorderen.

## **2. Aansprakelijkheid**

2.A. DAA zet zich in voor een goede uitvoering van de opleidingen en zal Deelnemer zo goed mogelijk voorbereiden en trainen als SPMU-artiest, in lijn met de kennis en vaardigheden van de instructeur.

2.B. Onverminderd het bovenstaande kan Dutch Art Avenue echter geen garantie geven omtrent de zelfstandige uitvoering door Deelnemer van de geleerde technieken op basis van de verstrekte informatie en training. Het gebruik van de informatie verstrekt in het kader van de basisopleiding en het gebruik van de opgedane kennis uit de training door Deelnemer geschiedt voor eigen risico en deze vrijwaart Dutch Art Avenue van aanspraken die mogelijk hieruit kunnen ontstaan.

2.C. Dutch Art Avenue is niet aansprakelijk voor gevolgschade, persoonlijke schade of dood van personen, direct of indirect ontstaan ten gevolge van of verband houdende met het gebruik en de verwerking van kennis die Deelnemer ten behoeve van de opleidingen ter beschikking heeft gekregen.

## **3. Aanbetaling**

3.A. Deelnemer verricht een aanbetaling om zijn of haar deelname te bevestigen met de opleiding.

3.B. Deelnemers heeft 14 dagen bedenktijd en de mogelijkheid om de aanbetaling terug te vorderen zonder opgave van reden.

#### **4. Annuleren**

4.A. De opleiding is enkel per mail te annuleren bij de opleidingsmanager Tess Cohen.

4.B. Annuleren buiten 14 dagen bedenktijd betekent dat de aanbetaling ingehouden wordt. Als er binnen 14 dagen wordt geannuleerd, dan heeft de deelnemers recht op volledige terugbetaling van de aanbetaling. De terugbetaling zal plaatsvinden binnen 30 dagen.

4.C. Bij annuleren vanwege overmacht zoals overlijden eerste graad familielid wordt de aanbetaling bevroren en kan deelnemer de training op een ander gewenste datum volgen. Afhankelijk van de situatie dient dit binnen 6 maanden te geschieden, tenzij deelnemer fysiek niet aanwezig kan zijn.

#### **5. Starterskit (SK)**

5.A. Alle producten in de starterskit zijn GGD en EU goedgekeurde producten.

5.B. De Artyst H2/H3 machine in de starterskit heeft een garantie van een jaar. Mocht het apparaat niet naar behoren werken dan dient deelnemer dit kenbaar te maken aan DAA Academy. Kenbaar maken geschiedt via de mail [academy@dutchartavenue.com](mailto:academy@dutchartavenue.com). DAA Academy zal haar plicht vervullen door zo snel mogelijk een vervangend apparaat toe te sturen en het huidige apparaat te controleren. Mocht blijken dat het apparaat naar behoren werkt dan zal deelnemer het nieuwe apparaat moeten aanschaffen en wordt het 'oude' apparaat teruggestuurd naar deelnemer. De verzendkosten worden dan ook doorberekend. Als blijkt dat apparaat niet naar behoren werkt dan zal DAA Academy het vervangende apparaat niet doorberekenen en oude apparaat in bezit houden.

5.C. Mocht deelnemer online geen starterskit hebben aangeschaft en die tijdens de training op zijn/haar bureau alsnog aanneemt en opent, dan dient deelnemer alsnog de starterskit aan te schaffen.

#### **6. Facturering en betaling**

6.A. De betaling door Deelnemer van de aan DAA verschuldigd restantbedrag dient te geschieden binnen 2 dagen na start van de basisopleiding. Indien er sprake is van een betalingsregeling dan dient er maandelijks het afgesproken bedrag overgeboekt te worden. Er zijn 2 betaalopties namelijk: Optie 1: €1033,35 in 3-maandelijkse termijnen of Optie 2: €543,35 in 6-maandelijkse termijnen.

6.B. Indien Deelnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald of wanneer de incassatie niet succesvol is, is Deelnemer van rechtswege in verzuim en is DAA gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

6.C. Indien Deelnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Deelnemer gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door DAA gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

#### **7. Voortijdige afbreking en/of vervanging instructeur**

7.A. Als Deelnemer om wat voor reden dan ook de opleiding voortijdig afbreekt, is DAA niet verplicht tot restitutie van de opleidingskosten. Als deelnemer door welke reden dan ook niet aanwezig is op de terugkomdag (gemiddeld 6 weken later) dan is DAA niet verplicht een alternatief aan te bieden om dit in te halen.

7.B. Als DAA wegens onvoorziene omstandigheden de basisopleiding voortijdig moet afbreken, zal DAA bereid zijn om de opleidingskosten restitueren danwel een alternatieve datum voorleggen aan Deelnemer om de opleiding vooralsnog uit te voeren.

7.C Bij onverhoopte uitval door ziekte of wegens andere onvoorziene omstandigheden van de

aangegeven instructeur, behoud DAA het recht om een vervangende instructeur beschikbaar te stellen zonder toestemming vooraf van Deelnemer.

## **8. Geen volledige deelname**

Wanneer student 1 van de 4 dagen niet aanwezig is, dan is DAA Academy niet verplicht deze gemiste dag alsnog in een later stadium aan te bieden. De aanwezigheid is volledige verantwoording van de student. Ook zal DAA Academy deze gemiste dag niet in mindering brengen op de factuur. Echter zal DAA haar best doen om de gemiste dag alsnog aan te bieden. Hier kunnen alleen geen rechten aan worden verleend.

## **9. Wijzigen en aanvullingen**

9.A. Wijzigingen en/of aanvullingen van de bepalingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend, indien schriftelijk overeengekomen. De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar, voor zover niet anders is bepaald in deze overeenkomst.

## **10. Overig**

10.A. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

10.B. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.