

Algemene Voorwaarden Dutch Art Avenue

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Dutch Art Avenue
KvK-nummer: 74259687
BTW-nummer: NL859828475B01
Adres: Hellingweg 96J, 2583 WH Den Haag
E-mail: info@dutchartavenue.com
Telefoon: 070 7432699

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken, reserveringen en overeenkomsten tussen Dutch Art Avenue en haar cliënten.

Artikel 2 – Definities

Onder behandeling wordt verstaan alle door Dutch Art Avenue aangeboden salonbehandelingen, waaronder maar niet beperkt tot PMU, Lip Blush, Powder Brows, Eyeliner PMU, PMU Correcties, PMU Verwijdering, Laserbehandelingen, huidverbeterende behandelingen en overige cosmetische behandelingen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een cliënt een afspraak maakt via de website, telefonisch, per e-mail, WhatsApp, social media of op andere wijze en deze afspraak door Dutch Art Avenue wordt bevestigd. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Aanbetalingen

Voor bepaalde behandelingen wordt een aanbetaling gevraagd.

Nieuwe PMU-behandeling: €100,-
PMU Touch-up behandeling: €50,-

De afspraak is pas definitief nadat de aanbetaling is ontvangen. De aanbetaling wordt verrekend met het resterende bedrag van de behandeling.

Artikel 5 – Annulering en verplaatsen van afspraken

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 48 uur vóór de geplande behandeling.

Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor de afspraak vervalt de aanbetaling. Indien geen aanbetaling is voldaan, behoudt Dutch Art Avenue zich het recht voor de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.

Bij niet verschijnen op de afspraak (no-show) vervalt de volledige aanbetaling en kan Dutch Art Avenue besluiten toekomstige reserveringen te weigeren of uitsluitend tegen vooruitbetaling te accepteren.

Artikel 6 – Te laat komen

Indien een cliënt te laat arriveert, kan de behandeltijd worden verkort zonder recht op prijsvermindering.

Wanneer een cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert, behoudt Dutch Art Avenue zich het recht voor de afspraak te annuleren en kan de cliënt niet meer worden geholpen. In dat geval vervalt de aanbetaling.

Artikel 7 – Medische informatie en contra-indicaties

De cliënt is verplicht alle relevante medische informatie, medicatiegebruik, allergieën, huidaandoeningen, zwangerschap of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling voorafgaand aan de behandeling volledig en naar waarheid te melden.

Dutch Art Avenue is niet aansprakelijk voor schade of ongewenste resultaten die ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Dutch Art Avenue behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien deze medisch of technisch onverantwoord wordt geacht.

Artikel 8 – Resultaten van behandelingen

Cosmetische behandelingen zijn maatwerk.

Resultaten kunnen verschillen per persoon vanwege factoren zoals huidtype, levensstijl, medicatiegebruik, hormoonhuishouding, genezingsproces, nazorg en blootstelling aan zonlicht.

Dutch Art Avenue geeft geen garantie op een specifiek eindresultaat.

Artikel 9 – Nazorg

De cliënt is verplicht de verstrekte nazorginstructies nauwkeurig op te volgen. Het niet naleven van nazorgadviezen kan invloed hebben op het eindresultaat. Dutch Art Avenue kan niet aansprakelijk worden gehouden voor tegenvallende resultaten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van het niet opvolgen van nazorginstructies.

Artikel 10 – Touch-ups

Een touch-up betreft een onderhoudsbehandeling en geen garantiebehandeling. Het resultaat van een eerdere behandeling geeft geen recht op kosteloze correcties tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. Dutch Art Avenue behoudt zich het recht voor te bepalen of een aanvullende behandeling noodzakelijk is.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Dutch Art Avenue is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende behandeling is betaald.

Dutch Art Avenue is niet aansprakelijk voor allergische reacties, infecties ontstaan door onjuiste nazorg, verlies van pigment, individuele genezingsreacties, teleurstellende esthetische verwachtingen of schade ontstaan door het verstrekken van onjuiste medische informatie.

Artikel 12 – Betaling

Betaling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling komen eventuele incassokosten en wettelijke rente voor

rekening van de cliënt.

Artikel 13 – Foto- en videomateriaal

Dutch Art Avenue kan voor, tijdens of na de behandeling foto's en video's maken voor documentatie- en kwaliteitsdoeleinden. Publicatie voor marketingdoeleinden vindt uitsluitend plaats indien daarvoor toestemming is verleend of indien de cliënt hiervoor expliciet akkoord heeft gegeven. De cliënt kan toestemming voor toekomstige publicaties te allen tijde intrekken.

Artikel 14 – Klachten

Klachten dienen binnen 6 weken na constatering schriftelijk te worden gemeld via info@dutchartavenue.com. Dutch Art Avenue zal de klacht zorgvuldig beoordelen en binnen een redelijke termijn reageren. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Privacy

Dutch Art Avenue verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van behandelingen, het plannen van afspraken, klantencommunicatie en wettelijke administratieve verplichtingen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Dutch Art Avenue en haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dutch Art Avenue is gevestigd.